

Tento Provozní řád je závazný pro všechny návštěvníky sportovních klubů Element.

Návštěvníkem se rozumí Člen, Host, i jakákoli jiná fyzická osoba, která vstoupí do prostor Klubu (dále jen „Návštěvník“). Členem se rozumí každá fyzická osoba, která se společností SC Fitness - Element CZ, s.r.o. se sídlem Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00 Praha 2 IČ: 21025533 (dále jen „Provozovatel“) uzavřela Smlouvu o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“). Hostem se rozumí osoby dle článku 2 tohoto Provozního řádu.

1. Vstup do Klubu

1. Přístup do Klubu je umožněn po předložení QR kódu, který Člen obdrží při registraci, prostřednictvím e-mailu nebo po vložení průkazu totožnosti do čtečky u vstupu do Klubu. QR kód je osobní a nepřenositelný a Členové jej nesmějí zveřejňovat, rozšiřovat ani jinak poskytnout třetím osobám.
2. Klub má z bezpečnostních důvodů maximální kapacitu, do Klubu tak bude povolen vstup vždy pouze tomuto počtu Návštěvníků, proto může být Návštěvníkům znemožněn vstup do Klubu či jeho jednotlivých prostor, kdykoli bude tato kapacita naplněna.
3. Člen může vstupovat do všech Klubů Provozovatele, ke kterým má přístup v příslušné smluvní modalitě členství.
4. Člen může využívat zařízení a aktivity poskytované v Klubu v rámci podmínek jeho členství a otevírací doby daného Klubu, která je v každém z Klubů vyvěšena u vchodu do Klubu.
5. Jakékoli změny podmínek členství, které si Člen přeje, vždy vyžadují uzavření nové Smlouvy.
6. Individuální služby a speciální vybavení, jako i služby osobních trenérů, mohou využívat Členové za příplatek.
7. Na recepci Klubu není k dispozici žádná osobní služba a všechny dotazy, pokud je nezodpoví některý z trenérů a instruktorů, je třeba vyřídit online prostřednictvím webové stránky Provozovatele www.elementgyms.cz.

2. Hosté

1. Členové mohou do Klubu přivést hosty, pokud to umožňuje jejich Smlouva.
2. Vstup hostů do Klubu je podmíněn jejich registrací na webových stránkách s prohlášením o odpovědnosti a zdravotním stavu Hosta, že neexistují žádné kontraindikace, omezení nebo překážky pro provozování fyzické aktivity, kterou hodlá provozovat, v souladu s právními předpisy.
3. Na hosty se vztahují stejná pravidla a podmínky užívání Klubu jako na Členy, zejména ustanovení tohoto Provozního řádu, a Člen odpovídá za svého Hosta po celou dobu jeho pobytu v Klubu.
4. Hosté mají přístup do skupinových lekcí Klubu pouze v případě, že jsou volná místa nevyužitá Členy. V případě jakéhokoli narušení běžného chodu klubu a/nebo nerespektování tohoto Provozního řádu ze strany hosta bude hostovi odepřeno právo zůstat v prostorách Klubu.
5. V případě naplnění maximální kapacity Klubu mají přednost vstupu Členové před Hosty.

3. Fyzický stav

1. Návštěvníkům se důrazně doporučuje, aby před zahájením jakéhokoli fyzického cvičení v Klubu podstoupili lékařskou prohlídku a provedli úvodní orientační trénink v Klubu s instruktorem s následným vyplněním dotazníku Par-Q - Physical Activity Readiness Questionnaire, ACSM.
2. Návštěvníci by měli vykonávat pouze činnosti, pro které mají fyzickou způsobilost, a to v rozsahu a způsobem, které nezpůsobí újmu sobě ani jiným Návštěvníkům či Provozovateli.
3. Návštěvníci nesmějí v Klubu vykonávat sportovní činnost, pokud jsou nemocní, zranění, pravidelně užívají léky či jiné látky, které mohou jakýmkoliv způsobem ovlivnit jejich fyzické či duševní schopnosti anebo jsou jinak indisponováni pro výkon sportovní činnosti, nedoloží-li lékařské potvrzení o jejich schopnosti aktivitu vykonávat.
4. Návštěvníci musí důsledně dodržovat pokyny instruktorů Klubu, zejména pokud jde o prováděné fyzické aktivity a jejich intenzitu a správný způsob používání vybavení a služeb Klubu.
5. Návštěvníci by měli při cvičení dbát maximální opatrnosti, a to jak s ohledem na používání vybavení a služeb, tak na své zdraví. Zejména pokud Návštěvník pocítí mimořádnou únavu, jakékoli fyzické nebo psychické potíže či poruchy, měl by zastavit svou činnost a okamžitě informovat instruktory Provozovatele, kteří se v ten moment v Klubu nacházejí.

4. Tréninkové zóny

1. V Klubu jsou zóny kardio a posilovacích strojů a sály pro skupinové lekce.
2. Návštěvníci by si měli vždy vyžádat přítomnost a asistenci instruktora, pokud nejsou obeznámeni s vybavením a jeho fungováním, a kdykoli to považují za nezbytné či vhodné.
3. Návštěvníci jsou povinni stroje, činky, kotouče a další vybavení Klubu užívat dle jejich účelu a správného způsobu užití, po používání je pak vrátit na příslušná místa.
4. Návštěvníci jsou povinni používat vlastní čisté ručníky v zóně kardio a posilovacích strojů a zajišťovat tím čistotu strojů a veškerého vybavení Klubu. Návštěvníci jsou povinni během používání ručník položit na vybavení tak, aby nedošlo k přímému styku těla s vybavením. Po používání jsou Návštěvníci povinni stroje, činky, kotouče a další používané vybavení vrátit do čistého stavu, v jakém je našli, a to za pomoci vlastního ručníku, případně pomocí desinfekce a papírových ručníků, které jsou v Klubu k dispozici.
5. Návštěvníci by měli používat vždy pouze jedno zařízení, aby nedocházelo k čekacím dobám a omezením ostatních Návštěvníků.
6. V případě vysoké návštěvnosti zóny kardio a posilovacích strojů může odpovědný instruktor Provozovatele stanovit časový limit pro používání jednotlivých strojů a omezit přístup do Klubu.
7. Členové musí dodržovat předpis a tréninkový plán stanovený jejich instruktorem.
8. Návštěvníci by si měli vyžádat přítomnost a asistenci instruktora, pokud nejsou obeznámeni s vybavením a jeho fungováním, a kdykoli to považují za nezbytné.
9. Osobám, které nemají s Provozovatelem smluvní vztah, není dovoleno poskytovat jakékoli služby v prostorách Klubu, především není dovoleno poskytovat služby osobního trenéra či instruktora.
10. V prostorách kardio a posilovacích strojů je zakázáno používat mobilní telefony způsobem, kterým Návštěvníci ruší ostatní Návštěvníky. Pokud v Klubu Návštěvníci pořizují snímky, videa a zvuky a jiné záznamy, jsou povinni počínat si tak, aby neobtěžovali a neporušovali práva ostatních Návštěvníků. Záznamy pořízené v Klubu ke komerčním účelům lze použít pouze s předchozím písemným souhlasem Provozovatele.

5. Skupinové lekce

1. Na skupinové lekce se Členové musí předem objednat prostřednictvím aplikace Element nebo v kiosku s aktivitami v Klubu.
2. Klub může stanovit maximální počet účastníků skupinových lekcí, a to buď prostřednictvím procesu kontroly přístupu k aktivitám, nebo samotným instruktorem.
3. Pokud lekce zahrnuje použití vybavení, Návštěvník je povinen toto vybavení užívat podle jeho účelu tak, aby nedošlo ke škodám, a po použití jej očistit a uložit zpět na místo.
4. Návštěvníci jsou povinni používat vlastní čisté ručníky v sálu pro skupinové lekce a zajišťovat tím čistotu sálu a veškerého vybavení Klubu. Návštěvníci jsou povinni během používání ručník položit na vybavení tak, aby nedošlo k přímému styku těla s vybavením. Po používání jsou Návštěvníci povinni používané vybavení očistit a vrátit na původní místo, a to za pomoci vlastního ručníku, případně pak pomocí desinfekce a papírových ručníků, které jsou v Klubu k dispozici.
5. Klub si vyhrazuje právo změnit rozvrh skupinových lekcí bez předchozího upozornění.
6. Návštěvník je povinen respektovat čas začátku skupinových lekcí a Klub nebo instruktor si vyhrazuje právo odmítnout vstup do skupinové lekce, pokud se Návštěvník opozdí.
7. Na konci hodiny musí Členové z prostoru odstranit všechny své věci.
8. V prostorách sálu pro skupinové lekce je zakázáno používat mobilní telefony způsobem, kterým Návštěvníci ruší ostatní Návštěvníky. Návštěvníkům není dovoleno pořizovat snímky, videa a zvuky a jiné záznamy skupinových lekcí bez předchozího souhlasu Klubu nebo instruktora.
9. Před, v průběhu i po skončení skupinové lekce jsou Návštěvníci povinni plnit pokyny instruktora.

6. Oblečení

1. Vstup do prostor kardio a posilovacích strojů a sálu pro skupinové lekce je povolen pouze ve sportovním oblečení a v čisté sportovní obuvi.
2. Oblečení a obuv musí být čisté a vhodné pro prováděné fyzické cvičení v sále. V případě pochybností o nejvhodnějším vybavení se Návštěvníci mohou obrátit na instruktora odpovědného za danou aktivitu.

7. Chování

1. Návštěvníci jsou povinni chovat se k ostatním Členům, zaměstnancům a Návštěvníkům Klubu zdvořile a respektovat jejich majetek a věci.
2. V Klubu nejsou povoleny žádné urážlivé, hrubé nebo agresivní výrazy, stejně jako jakékoli chování, které narušuje pohodu nebo činnost ostatních uživatelů nebo běžný chod Klubu.
3. Členům, kteří jsou nebo se chovají, jako by byli pod vlivem alkoholu nebo omamných látek, nebude umožněn vstup do Klubu.
4. Mezi Návštěvníky a zaměstnanci Klubu musí vždy panovat vzájemný respekt.
5. Kouření je zakázáno ve všech prostorách Klubu.

8. Zdraví a bezpečnost

1. Z důvodu ochrany zdraví a bezpečnosti musí Návštěvníci dodržovat následující pravidla:
 - Při používání zařízení a vybavení Klubu musí Návštěvníci postupovat tak, aby neohrozili nebo nepoškodili svou bezpečnost, zdraví a hygienu, ani bezpečnost jiných osob, které využívají stejné prostory.
 - Před použitím jakéhokoli zařízení Klubu si Návštěvníci musí přečíst vyvěšená pravidla, která musí důsledně dodržovat.
 - Holení není povoleno v žádném prostoru Klubu.
 - Do prostor kardio a posilovacích strojů a sálů pro skupinové lekce není povoleno brát si jídlo a nápoje ve skleněných nádobách.
 - Z hygienických důvodů je třeba v prostorách sprch nosit koupací obuv. Do prostorů šaten se smí vstupovat pouze po osušení.
 - V případě nouze a evakuace jsou Návštěvníci povinni nahlédnout do nouzových plánů a řídit se pokyny přítomného personálu.

9. Skříňky a ztracený majetek

1. Klub poskytuje Návštěvníkům skříňky zdarma, ale Členové si musí zajistit vlastní visací zámky.
2. Návštěvníkům je zakázáno nosit do Klubu klenoty, peníze a další cennosti a odkládat tyto do poskytnutých skříňek.
3. V šatních skříňkách není dovoleno nechávat věci po konci otevíracích hodin Klubu, Návštěvník je povinen při odchodu z Klubu nechat skříňku odemčenou a vyklizenou. V opačném případě bude Provozovatel oprávněn zámek zničit a věci budou ze skříňky odstraněny, následně budou Provozovatelem uchovány po dobu 3 dnů a následně zlikvidovány.
4. Používat lze pouze skříňky, které nejsou z bezpečnostních důvodů uzamčeny.
5. Provozovatel neodpovídá ani neručí za klenoty, peníze a jiné cennosti ani jiné věci, jejichž hodnota přesahuje 1.000,- Kč, uložené ve skříňkách. Společnost neodpovídá za ztrátu osobních věcí odložených v prostorách Klubu mimo prostory k tomu určené.

10. Obecné podmínky

1. Zvířata nejsou v Klubu povolena, s výjimkou vodicích psů.
2. Návštěvníci musí ukončit své aktivity v Klubu nejméně 15 minut před koncem otevírací doby a opustit prostory včas v době uzavření.
3. Provozovatel si vyhrazuje právo libovolně stanovovat a měnit služby, aktivity, rozvrhy, podmínky, monitorování, ceny a předpisy, včetně tohoto Provozního řádu. Tyto změny nemají vliv na trvání Smlouvy a členství.
4. Klub si vyhrazuje právo požadovat zaplacení zálohy za služby nebo pronájem prostor, které vyžadují předchozí rezervaci. V těchto případech bude vyžadována úhrada plné částky předem.
5. Členové jsou povinni bez zbytečného odkladu informovat Klub ve vyhrazené části webových stránek nebo e-mailem o všech změnách své adresy, telefonního čísla, e-mailové adresy nebo jiného kontaktního údaje, který uvedli.
6. Vstup do Klubu je dětem ve věku 14 až 15 let povolen pouze v doprovodu rodiče či jiné dospělé osoby.
7. Vstup do Klubu může být odepřen každému, kdo odmítne zaplatit za služby, které chce využít, a každému, kdo se nechová vhodně, kdo způsobuje výtržnosti nebo se dopouští násilí nebo porušuje předem stanovené a dohodnuté smluvní podmínky.
8. Klub si vyhrazuje právo požádat Návštěvníky, aby opustili Klub, pokud nedodrží ustanovení tohoto

řádu, a toto nedodržení může být důvodem k ukončení smlouvy s Členem.

9. Zvláštní podmínky propagačních akcí platí pouze po dobu jejich trvání.

10. Správní náklady

1. Za nedodržení pravidel stanovených v tomto Provozním řádu, ve smlouvě o členství, všeobecných obchodních podmínkách nebo stanovených Klubem může být Klubem účtován dodatečný poplatek.

2. V případě, že Smlouva byla Členovi okamžitě ukončena ve smyslu bodu 4. písm a. Článku IV. VOP, bude při dalším uzavření Smlouvy Členovi účtován administrativní poplatek ve výši 1.300,- Kč a může být Provozovatelem požadováno uhrazení dlužné částky z titulu předchozí ukončené Smlouvy, včetně veškerého příslušenství.

Provozovatel by rád poděkoval všem Členům a Hostům za dodržování těchto pravidel, aby se v Klubu udržely dobré služby a příjemná atmosféra.